

PROGRAMME TECHNIQUE FONCTIONNEL

AMENAGEMENT DE LA MAISON DE QUARTIER NICAISE AKO



Le projet d'implantation de la Caisse Générale de Sécurité Sociale de la Guadeloupe et de Saint-Martin dans la Maison de Quartier Nicaise Ako - MQNA à Pointe à-Pitre, présente un ensemble de travaux d'adaptation des espaces.

Ces travaux ont pour objectif, la création d'un accueil du public multi branche, d'une plateforme téléphonique et la mise en place d'un back office, tout en respectant les normes de sécurité, d'accessibilité, et de confort pour les usagers et le personnel.

Ci-après une synthèse des principaux éléments du projet :

1. Démolition et réaménagement

- **Reconfiguration des espaces** : Accueil du public, Accueil libre-service, création d'une plateforme téléphonique, aménagement d'une salle de réunion et de nouveaux espaces de travail pour les agents.
- **Démolition partielle** des cloisons existantes pour créer des espaces adaptés à l'usage (Box et PFS).
- **Reprise partielle du faux-plafond** après la démolition de certaines cloisons.

2. Aménagements spécifiques

- **Aménagement de l'espace libre-service.**
- **Création d'un espace d'accueil physique en box** pour la réception des assurés.
- **Création des plateformes téléphoniques** de la DRDS et de la DBAM.
- **Aménagement d'une salle de détente** pour les PFS.
- **Aménagement d'un espace de back office** de 7 postes.
- **Réaménagement du réfectoire** existant pour l'adapter aux besoins actuels.
- **Déplacement et rajout de climatisation** pour une adaptation au nouvel aménagement.

3. Travaux électriques et de sécurité

- **Vérification et mise aux normes du réseau électrique** existant pour la création de nouveaux postes de travail.
- **Installation de systèmes de sécurité** :
 - Alarme incident et intrusion.
 - Gestion de file d'attente pour les usagers.
 - Réseau de boutons d'urgence pour tous les espaces d'accueil.
 - Mise à niveau du dispositif de sécurité incendie existant en fonction de la nouvelle destination du bâtiment.
- **Installation d'un onduleur** de 30 kVa.
- **Installation d'un groupe électrogène.**
- **Pose de volet roulant** au rez-de-chaussée pour une sécurisation du centre.

4. Aménagement extérieur

- **Mise en place de jardinière paysagère** pour une meilleure délimitation de l'espace extérieur.
- **Mise en place d'une citerne tampon d'eau potable** ou citerne de récupération d'eau de pluie de 5000 litres, raccordée au réseau.
- **Pose de signalétique.**

5. Accessibilité et normes

- **Respect des normes d'accessibilité PMR** (Personnes à Mobilité Réduite) dans l'ensemble du bâtiment.
- **Conformité aux règles de sécurité** concernant les accès et sorties, notamment pour l'évacuation en cas d'incident.

6. Coût total de l'opération

- Le coût estimé pour la réalisation de l'ensemble des travaux s'élève à **554 000 € HT**.